

STANDAR PELAYANAN REKAM MEDIS

Hukum yang mendasari standar pelayanan poli umum dan lansia adalah sebagai berikut :

1. Peraturan Menteri Kesehatan nomor 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
2. Permenkes no 31 tahun 2019 tentang sistem informasi puskesmas
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 tahun 2022 Tentang Rekam Medis.

Komponen standar yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Membawa kartu berobat 2. Membawa KK atau KTP/BPJS 3. Online : sudah melakukan pendaftaran online melalui mobile JKN
2.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien datang mengambil nomor antrian di mesin antrian 2. Apabila pasien bpjs dan data sudah masuk di mesin antrian, pasien menunggu di depan poli yang dituju 3. Apabila pasien umum dan pasien bpjs yang datanya belum masuk di mesin antrian, pasien menunggu di depan loket pendaftaran 4. Petugas pendaftaran memanggil nomor antrian pasien sesuai nomor urut pasien yang mendaftar 5. Pasien yang mendaftar online melalui Mobile JKN langsung konfirmasi kedatangan di loket pendaftaran tanpa mengambil antrian 6. Petugas pendaftaran mendaftarkan pasien umum dan pasien bpjs yang belum masuk basis data di SIMPUS dan meneruskan ke poli masing-masing 7. Pasien menunggu di depan poli masing-masing.
3.	Jangka waktu pelayanan	1. Pasien lama 10 menit 2. Pasien baru 15 menit
4.	Biaya/Tarif	1. Pendaftaran pasien dalam kota : 10 ribu 2. Pendaftaran pasien luar kota : 15 ribu
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan

6.	Penanganan Pengaduan	1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran 2. Menyampaikan paduan, saran dan masukan langsung melalui via media sosial : a. Facebook : Puskesmas Buaran b. Instagram : puskesmasbuaran_kota c. No. telp (0285) 4420388 d. Email: puskbuaran.kotapekalongan@gmail.com e. Wadul Aladin
7.	Jam Pelayanan	Senin – Kamis : 08.00 – 12.00 WIB Jumat : 08.00 – 10.00 WIB Sabtu : 08.00 – 11.00 WIB